

FICHA TÉCNICA

AITHANEX v1.0

Plataforma modular de software, datos, operación e integración para sistemas conectados

Tipo:	Ficha técnica
Producto:	AITHANEX v1.0
Sistema:	AITHANEX
Audiencia:	Ingeniería, integración, operación y soporte
Versión del documento:	1.0
Fecha de revisión:	2026-10-04

Tipo de producto

Plataforma modular de software, datos, operación e integración para sistemas conectados.

AITHANEX reúne dispositivos IoT, telemetría (lectura remota de variables y estados), automatización, atención conversacional e IA aplicada sobre una base común.

Función dentro del sistema

AITHANEX actúa como base tecnológica para conectar dispositivos, datos y flujos operativos.

Sus productos pueden usarse por separado o combinarse según el proyecto: telemetría y control, conversaciones con clientes e IA aplicada.

Incidencia operativa

Los proyectos conectados suelen separar hardware, firmware (software embebido del equipo), datos, atención, automatización e integración en sistemas distintos.

Esa fragmentación complica la operación, duplica configuraciones y dificulta mantener trazabilidad entre dispositivos, usuarios, eventos y acciones.

Productos de software

Producto	Función técnica
AITHANEX Things	Plataforma IoT operativa para telemetría, control, reglas, activos, comandos e históricos.
AITHANEX Customer service	Producto conversacional para bandeja omnicanal, bots, atención humana y app móvil de agentes.
AITHANEX AI	Plataforma de IA aplicada para agentes, asistencia, consulta documental, clasificación y reportes.

Base técnica y productos conectados

Producto	Relación técnica
AITHA Core	Base de hardware y software para productos conectados.
Router LoRa	Enlace LoRa dedicado hacia AITHANEX o hacia el backend del cliente mediante 4G, Ethernet o Wi-Fi.
AURA X36	Pasarela para señales, sensores, actuadores y sistemas distribuidos.
AITHA Protección	Dispositivo de seguridad de activos expuestos con eventos de movimiento, impacto o manipulación.
Lux AITHA LoRa	Nodo LoRa para control, programación y supervisión de puntos de luz.
Lux AITHA NB-IoT	Controlador NB-IoT para control, programación y supervisión de puntos de luz sin router LoRa dedicado.
OSHTIA EV Charger	Cargador EV gestionable con identificación, control de potencia y operación conectada.

Capacidades de plataforma

Área	Alcance
Datos operativos	Telemetría, estados, eventos, históricos y alarmas.
Automatización	Reglas, flujos, acciones remotas y escalado operativo.
Seguridad	Usuarios, permisos, segmentación y trazabilidad.
Integración	APIs, conectores, sistemas internos y plataformas externas.
Operación	Supervisión, control remoto, mantenimiento y seguimiento de activos.
IA aplicada	Asistencia, clasificación, búsqueda documental, reportes y análisis sobre datos autorizados.

Escenarios técnicos habituales

Escenario	Uso
Telemetría y control	Conectar dispositivos con AITHANEX Things para recibir datos y ejecutar acciones.
Atención omnicanal	Centralizar conversaciones con AITHANEX Customer service y derivar a operadores humanos.
IA supervisada	Añadir AITHANEX AI cuando existe un objetivo verificable y datos autorizados.
OEM o marca blanca	Adaptar identidad visual, dominio y módulos según el cliente final.
Integración empresarial	Conectar ERP, CRM, correo, APIs o sistemas internos sin sustituir lo que ya funciona.

Requisitos técnicos

Área	Requisito
Dispositivos	Capacidad de publicar datos o integrarse mediante pasarela, API o protocolo compatible.
Sistemas externos	APIs, credenciales y reglas de intercambio definidas por proyecto.
Usuarios	Roles, permisos y segmentación configurados para cada despliegue.
Datos	Modelo mínimo de activos, eventos, estados y métricas para operación trazable.

Alcance

AITHANEX no es un único panel monolítico.

Es una suite modular con una base común. Cada producto conserva su función: operación IoT, atención conversacional, IA aplicada, firmware o hardware conectado.

Ventaja operativa

AITHANEX permite desplegar soluciones conectadas sobre una infraestructura común.

Centraliza datos, permisos, trazabilidad e integración, manteniendo la modularidad necesaria para operar cada producto según su función.

Referencias

- AITHANEX: <https://aitha.es/es/plataforma/>
- AITHANEX Things: <https://aitha.es/es/plataforma/things/tecnica/>
- AITHANEX Customer service: <https://aitha.es/es/plataforma/customer-service/tecnica/>
- AITHANEX AI: <https://aitha.es/es/plataforma/aitha-ai/tecnica/>
- AITHA Core: <https://aitha.es/es/aitha-core/tecnica/>
- Router LoRa: <https://aitha.es/es/productos/lux-aitha/tecnica/>
- AURA X36: <https://aitha.es/es/productos/aura-x36/tecnica/>
- AITHA Protección: <https://aitha.es/es/productos/aitha/tecnica/>
- Lux AITHA LoRa: <https://aitha.es/es/productos/lux-aitha/tecnica/>
- Lux AITHA NB-IoT: <https://aitha.es/es/productos/lux-aitha/tecnica/>
- OSHTIA EV Charger: <https://oshtia.com/es/docs/ev-charger/>